Casos de Uso Alto Nivel:

# 

# **Caso de Uso CU001 – <Autentificar Usuario> (Alto nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe tener un usuario registrado en el sistema.  El sistema de autenticación debe estar operativo. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Usabilidad. |
| **Descripción** | El sistema permite que los usuarios puedan conectarse por su cuenta para acceder a los servicios. |

# **Caso de Uso CU002 – <Visualizar Productos Disponibles> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, Rendimiento. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente visualizar los productos disponibles en el inventario del sistema. |

# **Caso de Uso CU003 – <Agregar Productos Disponibles> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe tener los permisos necesarios para agregar productos al sistema. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente agregar nuevos productos al inventario del sistema. |

# **Caso de Uso CU004 – <Realizar Pago> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe haber seleccionado los productos que desea comprar y agregarlos al carrito de compras. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Escalabilidad y usabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente realizar el pago por los productos que ha seleccionado . |

# **Caso de Uso CU005 – <Solicitar Formulario Mantención> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente. |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe haber seleccionado el producto para el que desea solicitar una mantención. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente solicitar un formulario de mantención para un producto que ha adquirido previamente. |

# **Caso de Uso CU006 – <Notificación al técnico de mantención> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe haber realizado una solicitud de formulario de mantención. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al sistema notificar al técnico de mantención. |

# **Caso de Uso CU007 – <Ver Detalle de Compras> (Bajo nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe tener al menos una compra registrada en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Usabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente ver los detalles de una compra previa realizada en el sistema. |

# 

# **Caso de Uso CU008 – <Contratar servicio> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe tener los permisos necesarios para contratar servicios. |
| **Req. No Funcional** | seguridad,usabilidad,disponibilidad,rendimiento. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente contratar servicios ofrecidos por la empresa. |

# **Caso de Uso CU009 – <Administrar carrito de compras> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para administrar el carrito de compras. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad, Eficiencia, Fiabilidad. |
| **Descripción** | Una vez seleccionado el Producto Agregar al carrito de compras además de poder eliminar productos en el carrito de compras y modificar carrito de compras. |

# **Caso de Uso CU010 – <Visualizar stock> (Medio nivel)**

| **Actores** | usuario admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para visualizar stock. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al usuario admin visualice el stock en el sistema. |

# **Caso de Uso CU011 – <Realizar pedido> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario admin. |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El usuario admin debe visualizar primero el stock. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad. |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al usuario admin realizar el pedido luego de haber revisado el stock. |

# **Caso de Uso CU012 – <Administrar Usuario> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El sistema debe estar funcionando correctamente.  El usuario admin debe estar autenticado en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para administrar usuario |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Interoperabilidad. |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para administrar usuario del sistema. |

# **Caso de Uso CU013 – <Administrar roles> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El sistema debe estar funcionando correctamente.  El usuario admin debe estar autenticado en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para administrar roles. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Interoperabilidad. |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para administrar los roles del sistema. |

# **Caso de Uso CU014 – <Administrar Mantención> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El sistema debe estar funcionando correctamente.  El usuario admin debe estar autenticado en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para administrar la mantención. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Interoperabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para administrar la mantención del sistema. |

# **Caso de Uso CU015 – <Administrar Productos> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El sistema debe estar funcionando correctamente.  El usuario admin debe estar autenticado en el sistema.  El usuario admin debe tener los permisos necesarios para administrar los productos. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Interoperabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para administrar los productos del sistema. |

# **Caso de Uso CU016 – <Seguir pedido> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El usuario admin ha seleccionado la opción de seguimiento de pedidos |
| **Req. No Funcional** | Seguridad, Disponibilidad, Eficiencia, Fiabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para seguir pedido en el sistema. |

# 

# **Caso de Uso CU017 – <Administrar inventario> (Medio nivel)**

| **Actores** | Usuario Admin |
| --- | --- |
| **Precondición** | El usuario admin ha iniciado sesión en el sistema.  El usuario admin ha seleccionado la opción de administrar inventario. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el usuario admin para administrar inventario en el sistema. |

# **Caso de Uso CU018 – <Administrar Pago> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema de pago |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe tener los permisos necesarios para agregar productos al sistema. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad - Escalabilidad - Fiabilidad - Usabilidad - Integración |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al sistema de pago verificar los medios de pago. |

# **Caso de Uso CU019 – <Obtener información de la agenda de personal> (Alto nivel)**

| **Actores** | Vendedor |
| --- | --- |
| **Precondición** | . El sistema debe estar funcionando correctamente.  . El cliente debe estar autenticado en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Usabilidad, Rendimiento, Fiabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el cliente para visualizar los productos disponibles en el sistema |

# **Caso de Uso CU020 – <Revisar Solicitud de Mantención> (Bajo nivel)**

| **Actores** | Vendedor |
| --- | --- |
| **Precondición** | . El empleado debe haber iniciado sesión en el sistema.  . Debe haber al menos una solicitud de mantención registrada en el sistema. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Rendimiento |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al empleado de la sucursal revisar las solicitudes de mantención registradas en el sistema |

# **Caso de Uso CU021 – <Administrar pedido> (Medio nivel)**

| **Actores** | Cliente |
| --- | --- |
| **Precondición** | El cliente debe haber iniciado sesión en el sistema.  El cliente debe tener los permisos necesarios para agregar productos al sistema. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al cliente agregar nuevos productos al inventario del sistema. |

# **Caso de Uso CU022 – <Administrar servicio técnico> (Medio nivel)**

| **Actores** | Técnico |
| --- | --- |
| **Precondición** | El técnico ha iniciado sesión en el sistema.  El técnico debe tener los permisos necesarios para administrar el servicio técnico. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Mantenibilidad, Escalabilidad |
| **Descripción** | Esta funcionalidad permite al vendedor y al técnico agregar, modificar y eliminar un servicio técnico |

# **Caso de Uso CU023 – <Actualizar estado de pedido> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema Bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | La empresa debe contar con un sistema informático de gestión de inventario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad,Escalabilidad,Fiabilidad,Usabilidad |
| **Descripción** | Este proceso permite actualizar el estado del pedido en el sistema |

# **Caso de Uso CU024 – <Administrar stock> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema de bodega |
| --- | --- |
| **Precondición** | . El sistema debe estar funcionando correctamente. |
| **Req. No Funcional** | Eficiencia, Escalabilidad |
| **Descripción** | Este caso de uso describe el proceso que realiza el sistema de bodega para administrar el stock del sistema. |

# **Caso de Uso CU025 – <Abastecer producto o repuesto> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema ANWO |
| --- | --- |
| **Precondición** | . El almacén debe tener un nivel de stock mínimo para el producto o repuesto a abastecer.  . Debe existir un proveedor que suministre el producto o repuesto. |
| **Req. No Funcional** | Fiabilidad, Eficiencia, Seguridad |
| **Descripción** | Consiste en asegurar que los productos y repuestos necesarios estén disponibles en el inventario para satisfacer la demanda del cliente y minimizar los tiempos de espera. |

# **Caso de Uso CU026 – <Administrar Stock ANWO> (Medio nivel)**

| **Actores** | Sistema ANWO |
| --- | --- |
| **Precondición** | La empresa debe contar con un sistema informático de gestión de inventario. |
| **Req. No Funcional** | Seguridad,Escalabilidad,Fiabilidad,Usabilidad |
| **Descripción** | Este proceso implica la recepción de productos, la actualización del inventario, el seguimiento de las ventas y el ajuste del inventario en consecuencia |

Casos de Uso Extendido:

## Caso de Uso CU001 – <Autentificar Usuario>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda ingresar al sistema | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el cliente pueda conectar su cuenta para acceder a los servicios | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar a la ventana de login . | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Ingresar las credenciales (nombre usuario y contraseña) | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Presiona el botón ingresar. | | 6 | El sistema otorga acceso al menú principal . |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “Usuario no registrado”. |

## Caso de Uso CU002 – <Visualizar Productos Disponibles>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda visualizar productos disponibles | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el cliente pueda visualizar los productos disponibles | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción visualizar productos disponibles | | 3 | El sistema busca los datos en la BD |
| 2 | Presionar el botón para visualizar los productos disponibles | | 4 | El sistema muestra los productos disponibles |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “No se encontraron Productos Disponibles |
|  |  | |  |  |

## Caso de Uso CU003 – <Agregar Productos>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el cliente pueda agregar productos disponibles | | |
| **Precondición** | | Credenciales Activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el cliente pueda agregar productos disponibles | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción solicitar formulario | | 2 | El sistema muestra los productos disponibles |
| 3 | Seleccionar el producto disponible | | 4 | El sistema valida el producto seleccionado |
|  |  | | 5 | El sistema agrega el producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “Productos no disponibles” |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “Error al seleccionar producto” |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “ Producto agregado correctamente” |

## Caso de Uso CU004 –<Realizar Pago>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Realizar el pago de un pedido | | |
| **Precondición** | | El cliente debe tener un pedido activo en su cuenta. | | |
| **PostCondición** | | El pago se registra correctamente y el pedido cambia su estado a "pagado" | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Inicia sesión en la plataforma de la tienda en línea. | | 8 | Valida la información de pago proporcionada por el cliente. |
| 2 | Accede a su cuenta de usuario. | | 9 | Comunica con el proveedor del método de pago seleccionado para procesar el pago |
| 3 | Selecciona el pedido que desea pagar. | | 10 | Actualiza el estado del pedido a "pagado". |
| 4 | Selecciona la opción "Realizar Pago". | |  |  |
| 5 | Selecciona el método de pago que desea utilizar (tarjeta de crédito, PayPal, transferencia bancaria, etc.). | |  |  |
| 6 | Proporciona los datos de su tarjeta de crédito o cuenta de PayPal, según corresponda. | |  |  |
| 7 | Confirma los datos del pago y envía la solicitud de pago. | |  |  |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 9.1 | Recibe la confirmación del pago exitoso y la actualización del estado del pedido a "pagado"” |
|  |  | | 10.1 | Envía la confirmación de pago al cliente.” |

## Caso de Uso CU005 – <Solicitar Formulario Mantención>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda solicitar formulario de mantención | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | Se registra una solicitud de formulario de mantenimiento en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción formulario de mantención | | 3 | El sistema muestra formulario de mantención |
| 2 | Presionar en el botón para solicitar el formulario de mantención | | 3 | El sistema valida el producto seleccionado |
| 4 | Ingresar información al formulario | | 6 | El sistema valida el formulario de mantención |
| 5 | Solicitar enviar formulario de mantención | | 7 | El sistema guarda los datos correctamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “campos incorrectos” |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “formulario generado correctamente” |
|  |  | |  |  |

## 

## Caso de Uso CU006 –<Notificar al Técnico de Mantención >

| **Actores** | | Sistema | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | que el sistema pueda notificar al técnico de mantención | | |
| **Precondición** | | Tener credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que se pueda notificar al tecnico de mantencion | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción notificar al técnico de mantención | | 2 | El sistema muestra notificación |
| 3 | Presionar el botón para notificar al técnico de mantención | | 4 | El sistema envía notificación al técnico de mantención |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “Error no se puede mostrar notificación” |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “ Error no se puede enviar notificación” |

## Caso de Uso CU007 – <Ver Detalle de Compra>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el cliente pueda ver los detalles de la compra | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el cliente pueda ver el detalle de compra | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar a la ventana de login | | 4 | El sistema valida que el formato sea el correcto |
| 2 | Ingresar credenciales( nombre de usuario y contraseña) | | 5 | El sistema las credenciales en la BD |
| 3 | Presionar el botón ingresar | | 6 | El sistema otorga acceso al menú principal |
| 7 | Ingresar detalle de compra | | 8 | Sistema muestra detalle de compras realizadas |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “El sistema muestra mensaje de formato incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema muestra usuario no registrado |

## 

## Caso de Uso CU008 – <Contratar servicio>

## 

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Contratar un servicio ofrecido por la empresa | | |
| **Precondición** | | el cliente debe iniciar sesión en la plataforma de la empresa | | |
| **PostCondición** | | el cliente ha contratado el servicio y ha recibido una confirmación | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El cliente ingresa a la plataforma de la empresa y selecciona el servicio que desea contratar. | | 2 | El sistema muestra al cliente la información detallada del servicio. |
| 3 | El cliente acepta los términos y condiciones y procede con el pago | | 4 | El sistema solicita al cliente que ingrese los datos necesarios para generar la factura |
| 5 | El cliente ingresa los datos y confirma la contratación del servicio | | 6 | El sistema registra la contratación y genera la factura correspondiente |
|  |  | | 7 | El sistema envía la factura al correo electrónico del cliente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | el sistema envía un mensaje “Error al validar datos” |

## Caso de Uso CU009.1 – <Agregar carrito de compras>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El cliente puede agregar productos al carrito de compras | | |
| **Precondición** | | Tener Credenciales Activas | | |
| **PostCondición** | | El Sistema permite que el cliente pueda agregar productos al carrito de compras. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción Agregar carrito de compras. | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto. |
| 2 | Ingresar datos del cliente. | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón Agregar carrito de compras. | | 6 | El sistema muestra la información del carrito de compras. |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la BD, no se puede agregar producto” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje “Producto agregado correctamente” |

## 

## Caso de Uso CU009.2 – <Eliminar carrito de compras>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El cliente puede eliminar productos al carrito de compras | | |
| **Precondición** | | Tener Credenciales Activas | | |
| **PostCondición** | | El Sistema permite que el cliente pueda eliminar productos al carrito de compras. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción Eliminar carrito de compras. | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto. |
| 2 | Ingresar datos del cliente | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón Eliminar carrito de compras. | | 6 | El sistema muestra la información del carrito de compras. |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la BD, no se puede agregar producto” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje “Producto agregado correctamente” |

## Caso de Uso CU009.3 – <Actualizar carrito de compras>

| **Actores** | | Cliente | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | El cliente puede eliminar productos al carrito de compras | | |
| **Precondición** | | Tener Credenciales Activas | | |
| **PostCondición** | | El Sistema permite que el cliente pueda eliminar productos al carrito de compras. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción Actualizar carrito de compras. | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto. |
| 2 | Ingresar datos del cliente | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón Actualizar carrito de compras. | | 6 | El sistema muestra la información del carrito de compras. |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la BD, no se puede agregar producto” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje “Producto actualizado correctamente” |

## Caso de Uso CU010 – <Visualizar stock>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Verificar el nivel de stock de los productos | | |
| **Precondición** | | El usuario ha iniciado sesión en el sistema | | |
| **PostCondición** | | El usuario ha visualizado la información del stock de los productos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario Admin inicia sesión en el sistema. | | 3 | El sistema muestra una lista de los productos disponibles en el stock, junto con la cantidad disponible para cada producto. |
| 2 | El usuario Admin navega a la sección de "Visualizar Stock" | | 5 |  |
| 4 | El usuario Admin puede filtrar la lista de productos por categoría, marca, nombre, etc. | |  |  |
| 5 | El usuario Admin puede exportar la lista de productos y su cantidad disponible a un archivo CSV o Excel. | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3.1 | El sistema muestra mensaje”Error al mostrar stock disponible” |

## Caso de Uso CU011– <Realizar pedido>

| **Actores** | | Usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Realizar un pedido en nombre de un cliente en caso de que este necesite asistencia o no tenga acceso al sistema | | |
| **Precondición** | | . El usuario administrador debe estar autenticado en el sistema.  . El usuario administrador debe tener los permisos necesarios para realizar un pedido en nombre de un cliente | | |
| **PostCondición** | | . El pedido ha sido registrado en el sistema y se ha generado una orden de compra.  . El stock de productos ha sido actualizado en caso de que haya habido una compra exitosa. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El usuario inicia sesión en el sistema como cliente y navega hasta la sección de realizar pedidos | | 6 | El sistema muestra un formulario donde el usuario ingresa sus detalles de facturación y envío, así como los detalles de su tarjeta de crédito para procesar el pago. |
| 2 | El usuario selecciona el modelo y la cantidad de unidades que desea comprar y hace clic en "Agregar al carrito". | |  |  |
| 3 | El usuario navega al carrito de compras, donde puede ver una lista de los productos que ha agregado, su precio y la cantidad de unidades seleccionadas. | |  |  |
| 4 | Si el usuario desea agregar más productos, puede hacer clic en "Continuar comprando" y repetir el proceso de selección de productos. | |  |  |
| 5 | Cuando el usuario está listo para finalizar la compra, hace clic en "Proceder al pago". | |  |  |
| 7 | El usuario ingresa la información requerida y hace clic en "Realizar pago". | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | Si el pago se procesa correctamente, el sistema muestra un mensaje de confirmación y envía un correo electrónico al usuario con los detalles del pedido y un número de seguimiento. |

## Caso de Uso CU12.1 – <Agregar Usuario>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar usuario | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda agregar usuario. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción agregar usuario | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “agregar usuario” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "Usuario agregado correctamente" |

## Caso de Uso CU12.2 – <Eliminar usuario>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar usuario | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar usuario. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción eliminar usuario | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “eliminar usuario” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "Usuario eliminado correctamente" |

## Caso de Uso CU12.3 – <Actualizar Usuario>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar usuario | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda actualizar usuario. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción actualizar usuario | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “actualizar usuario” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "Usuario actualizado correctamente" |

## Caso de Uso CU13.1 – <Agregar roles>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar roles | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda agregar roles. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción “agregar rol” | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del rol que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “agregar rol” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "rol agregado correctamente" |

## Caso de Uso CU13.2 – <Eliminar roles>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar roles | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar roles. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción “eliminar rol” | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “eliminar rol” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "rol eliminado correctamente" |

## 

## Caso de Uso CU13.3 – <Actualizar roles>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda actualizar roles | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda actualizar roles. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción “actualizar rol” | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “actualizar rol” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "rol actualizado correctamente" |

## Caso de Uso CU014.1 – <Agregar Mantención>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar mantención | | |
| **Precondición** | | Tener las credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda agregar mantención. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción agregar mantención | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos de la mantención que obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “agregar mantención” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar mantención” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "mantención agregada correctamente" |

## Caso de Uso CU14.2 –<Eliminar Mantención>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda eliminar mantención | | |
| **Precondición** | | Tener credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar mantención. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción eliminar mantención | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos de la mantención que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “eliminar mantención” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar mantención” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "Mantención eliminada correctamente" |

## Caso de Uso CU14.3 –<Actualizar Mantención>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda actualizar mantención | | |
| **Precondición** | | Tener credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda actualizar mantención. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción actualizar Mantención | | 4 | El sistema valida que el ingreso de datos sea correcto |
| 2 | Ingresar todos los datos del usuario que son obligatorios | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | Presionar el botón “actualizar Mantención” | | 6 | El sistema verifica los datos guardados |
|  |  | | 7 | El sistema guarda los datos en la BD |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega mensaje “Formato Incorrecto” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega mensaje “Error de conexión con la base de datos, no se puede guardar el registro” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega mensaje "Mantención actualizada correctamente" |

## Caso de Uso CU015.1 – <Agregar Producto>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda agregar los productos en el sistema | | |
| **Precondición** | | Mantenibilidad – Cambiabilidad | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin que pueda agregar un producto | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción agregar producto | | 2 | El sistema muestra el producto |
| 3 | Seleccionar el producto y agregar | | 4 | El sistema valida el producto seleccionado |
|  |  | | 5 | El sistema agrega el producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “Productos no disponibles” |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “Error al seleccionar producto” |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “ Producto agregado correctamente” |
|  |  | |  |  |

## 

## Caso de Uso CU15.2 –<Eliminar Producto>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda eliminar los productos en el sistema | | |
| **Precondición** | | Tener credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar un productos | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción productos | | 2 | El sistema muestra los productos |
| 3 | Seleccionar el producto para eliminar | | 4 | El sistema valida el producto seleccionado |
|  |  | | 5 | El sistema elimina el producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “Productos no disponible” |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “Error al seleccionar producto” |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “ Producto eliminado correctamente” |

## Caso de Uso CU15.3 –<Actualizar Producto>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario pueda actualizar los productos en el sistema | | |
| **Precondición** | | Tener credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda actualizar un producto | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar en el menú la opción productos | | 2 | El sistema muestra los productos |
| 3 | Seleccionar el producto para actualizar | | 4 | El sistema valida el producto actualizado |
|  |  | | 5 | El sistema actualizar el producto |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 2.1 | Mensaje “Productos no disponible” |
|  |  | | 3.1 | Mensaje “Error al seleccionar producto” |
|  |  | | 4.1 | Mensaje “ Producto actualizado correctamente” |

## Caso de Uso CU016– <Seguir pedido>

| **Actores** | | Usuario Admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Seguir el estado de un pedido y tomar medidas en caso de problemas o retrasos. | | |
| **Precondición** | | * El usuario admin debe haber iniciado sesión. * El pedido debe estar registrado en el sistema y tener un número de seguimiento único | | |
| **PostCondición** | | El usuario puede ver estado actualizado de su pedido y confirmar la entrega si es necesario, además puede monitorear y administrar estado de pedidos en línea y tomar medidas para resolver cualquier problema que surja | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El administrador inicia sesión en el sistema. | | 4 | El sistema muestra el estado actual del pedido, incluyendo información sobre la fecha estimada de entrega y la compañía de envío. |
| 2 | Accede a la sección de seguimiento de pedidos. | | 5 | Si el pedido está en tránsito, el administrador puede ver la ubicación actual del paquete en un mapa. |
| 3 | Ingresa el número de seguimiento del pedido que desea seguir. | | 6 | Si el pedido se ha retrasado o ha habido algún problema con la entrega, el administrador puede tomar medidas para solucionarlo, como contactar al proveedor o la compañía de envío para obtener más información. |
| 7 | Una vez que el pedido ha sido entregado al cliente, el sistema actualiza el estado del pedido como "entregado" y el administrador puede cerrar el seguimiento del pedido. | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3.1 | Si el número de seguimiento ingresado no es válido, el sistema muestra un mensaje de error y solicita al administrador que ingrese un número de seguimiento válido. |
|  |  | | 6.1 | Si el administrador no puede solucionar un problema con la entrega, puede contactar al cliente para informarle de la situación y tomar medidas para resolver el problema. |
|  |  | | 6.2 | Si el cliente ha recibido un pedido incorrecto o dañado, el administrador puede tomar medidas para reemplazar el producto y garantizar la satisfacción del cliente. |

## Caso de Uso CU17.1 – <Agregar inventario>

| **Actores** | | Usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda agregar inventario. | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda actualizar inventario | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar el el menú la opción “agregar inventario” | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Ingresar las credenciales (nombre productos y cantidades) | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Presiona el botón ingresar | | 6 | El sistema otorga acceso al menú principal . |
|  |  | | 7 | El sistema muestra el detalle del inventario |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “Inventario agregado correctamente”. |

## Caso de Uso CU17.2 – <Eliminar inventario>

| **Actores** | | Usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda eliminar inventario. | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar inventario | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar el el menú la opción “eliminar inventario” | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Ingresar las credenciales (nombre productos y cantidades) | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Presiona el botón eliminar | | 6 | El sistema otorga acceso al menú principal . |
|  |  | | 7 | El sistema muestra el detalle del inventario |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “Inventario eliminado correctamente”. |

## Caso de Uso CU17.3 – <Actualizar inventario>

| **Actores** | | Usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda eliminar inventario. | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin pueda eliminar inventario | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Presionar el el menú la opción “actualizar inventario” | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Ingresar las credenciales (nombre productos y cantidades) | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Presiona el botón actualizar | | 6 | El sistema otorga acceso al menú principal . |
|  |  | | 7 | El sistema muestra el detalle del inventario |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “Inventario actualizado correctamente”. |

## Caso de Uso CU 18 – <Administrar Pago>

| **Actores** | | Sistema de Pago | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al sistema de pago procesar y gestionar los pagos realizados por los clientes. | | |
| **Precondición** | | El usuario debe haber seleccionado el producto o servicio que desea comprar y haber realizado el proceso de pago. | | |
| **PostCondición** | | El pago debe ser procesado y registrado correctamente en el sistema y el usuario debe recibir una confirmación del pago. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El sistema de pago recibe los datos de pago ingresados por el cliente. | | 3 | si esta correcta la información de pago y hay fondos el sistema procesa el pago y realiza la transacción |
| 2 | El sistema de pago valida información de pago | | 5 | El sistema de pago envía una notificación de pago exitosa al usuario. |
| 4 | El sistema de pago actualiza el estado de pago en la BD y registra la transacción | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 3.1 | El sistema verifica disponibilidad de fondos |

## Caso de Uso CU 019 – <Obtener información de la agenda personal>

| **Actores** | | Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Obtener información de la agenda personal para planificar sus actividades y asegurarse de que sus citas no entren en conflicto con otras actividades. | | |
| **Precondición** | | El vendedor debe haber iniciado sesión en su cuenta y tener permiso para acceder a su agenda personal. | | |
| **PostCondición** | | El sistema muestra la información de la agenda personal del vendedor. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Acceder a la funcion “Obtener informacion de la agenda personal” en el sistema | | 2 | El sistema presenta una pantalla con la opción de búsqueda de la información de la agenda |
| 3 | Introducir criterios de búsqueda | | 4 | El sistema muestra una lista de la agenda de acuerdo a los criterios de búsqueda |
| 5 | Seleccionar evento de la lista de la búsqueda realizada | | 6 | El sistema muestra información de la agenda detallada |
| 7 | El vendedor puede editar o eliminar la información de la agenda si tiene permisos suficientes | | 8 | El sistema actualiza la información de la agenda personal. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “ No se encontraron resultados ”. |

## Caso de Uso CU020 – <Revisar solicitud de mantención>

| **Actores** | | Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Revisar una solicitud de mantención de un producto. | | |
| **Precondición** | | El vendedor debe tener acceso al sistema de gestión de solicitudes. | | |
| **PostCondición** | | La solicitud de mantención se revisa y se toma una decisión sobre aprobación y rechazo | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El vendedor inicia sesión en el sistema de gestión de solicitudes de mantención. | | 2 | El sistema muestra la lista de solicitudes de mantención pendientes de revisión. |
| 3 | El vendedor selecciona una solicitud de mantención de la lista | | 4 | El sistema muestra información detallada de la solicitud de mantención. |
| 5 | El vendedor revisa la información de la solicitud | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | Se solicita más información |

## Caso de Uso CU 021.1 –<Agregar pedido>

| **Actores** | | Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Agregar un nuevo pedido al sistema de pedidos. | | |
| **Precondición** | | El vendedor ha iniciado sesión en el sistema de pedidos. | | |
| **PostCondición** | | El sistema registra el nuevo pedido y muestra un mensaje de confirmación al vendedor. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | acceder al sistema de pedidos y seleccionar la opción "Agregar pedido". | | 2 | El sistema muestra un formulario en el que el vendedor debe ingresar la información del pedido |
| 3 | El vendedor completa el formulario con la información requerida y envía la solicitud al sistema. | | 4 | El sistema valida la información ingresada |
|  |  | | 5 | El sistema muestra un mensaje de confirmación al vendedor |
|  |  | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | mensaje “Información Incorrectamente ingresada” |
|  |  | | 5.1 | mensaje “agregado correctamente” |

## 

## Caso de Uso CU021.2 –<Eliminar pedido>

| **Actores** | | Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Eliminar un pedido existente en el sistema. | | |
| **Precondición** | | El vendedor debe haber iniciado sesión en el sistema y debe existir al menos un pedido registrado. | | |
| **PostCondición** | | El sistema elimina el pedido seleccionado y actualiza la lista de pedidos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El vendedor selecciona la opción de eliminar pedido en la interfaz del sistema. | | 2 | El sistema muestra una lista de pedidos disponibles para eliminar. |
| 3 | El vendedor selecciona el pedido que desea eliminar. | | 4 | El sistema muestra una confirmación de eliminación del pedido seleccionado |
| 5 | El vendedor confirma la eliminación del pedido. | | 6 | El sistema elimina el pedido seleccionado y actualiza la lista de pedidos. |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

## 

## Caso de Uso CU021.3 –<Actualizar pedido> (Medio nivel>

| **Actores** | | Vendedor | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Actualizar la información de un pedido existente en el sistema | | |
| **Precondición** | | El vendedor debe estar autenticado en el sistema y el pedido a actualizar debe existir en la base de datos. | | |
| **PostCondición** | | La información del pedido es actualizada en la base de datos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El vendedor accede a la opción de "Actualizar pedido" en el sistema. | | 4 | El sistema muestra una lista de pedidos existentes . |
| 2 | El vendedor realiza las modificaciones necesarias . | | 5 | El sistema muestra los detalles del pedido seleccionado. |
| 3 | El vendedor confirma que desea guardar los cambios. | | 6 | El sistema actualiza la información del pedido en la BD. |
|  |  | | 7 | El sistema muestra un mensaje de confirmación . |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |

## 

## Caso de Uso CU22.1 – <Agregar servicio técnico>

| **Actores** | | técnico | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Permitir al técnico registrar un nuevo servicio técnico | | |
| **Precondición** | | El técnico debe estar registrado en el sistema.  El técnico debe estar logueado en el sistema. | | |
| **PostCondición** | | El sistema queda registrado en el sistema. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El técnico accede al sistema | | 3 | El sistema muestra un formulario para ingresar datos de servicio técnico |
| 2 | El técnico selecciona la opción de registrar un nuevo servicio técnico | | 6 | El sistema muestra un mensaje que el servicio ha sido registrado. |
| 4 | El técnico ingresa los datos en el formulario | |  |  |
| 5 | El técnico valida la información ingresada y registra el servicio | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “información incorrecta” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “complete todos los campos obligatorios” |

## Caso de Uso CU22.2 – <Eliminar servicio técnico>

| **Actores** | | tecnico | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | permitir eliminar un servicio técnico | | |
| **Precondición** | | * El técnico debe estar logueado en el sistema. * El técnico debe tener los permisos para eliminar un servicio técnico. | | |
| **PostCondición** | | El servicio técnico es eliminado de la base de datos. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El técnico accede al sistema | | 3 | El sistema muestra un listado de los servicios técnicos existentes |
| 2 | El técnico selecciona la opción de eliminar servicio técnico | | 5 | El sistema muestra una ventana emergente para confirmación |
| 4 | El técnico selecciona el servicio técnico que desea eliminar | | 7 | El sistema elimina el servicio tecnic |
| 6 | El técnico confirmó la eliminación del servicio técnico seleccionado | | 8 | El sistema muestra un mensaje de confirmación indicando que el servicio fue eliminado exitosamente |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | se cancela el mensaje de confirmación |

## Caso de Uso CU22.3 – <Actualizar servicio técnico>

| **Actores** | | tecnico | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Actualizar información del servicio técnico en el sistema | | |
| **Precondición** | | El técnico debe haber iniciado sesión en el sistema | | |
| **PostCondición** | | El sistema tiene la información actualizada del servicio técnico | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El técnico accede al sistema. | | 4 | El sistema muestra los datos del servicio técnico |
| 2 | El técnico accede al listado de servicio técnico | | 5 | El sistema verifica los campos obligatorios con la BD. |
| 3 | el técnico selecciona el servicio técnico | | 8 | El sistema actualiza la información. |
| 6 | El técnico actualiza la información requerida | |  |  |
| 7 | El técnico guarda los cambios realizados | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 7.1 | Si el técnico sale del sistema aparece un mensaje de confirmación para guardar cambios o descartarlos |

## Caso de Uso CU023 – <Actualizar estado de pedido>

| **Actores** | | Sistema de bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Actualizar estado de pedido al sistema de pedidos. | | |
| **Precondición** | | El sistema de bodega debe actualizar el estado del pedido. | | |
| **PostCondición** | | El sistema registra la actualización de pedido y muestra un mensaje de confirmación al vendedor. | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Ingresar a la ventana de realizar pedidos | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Ingresar las credenciales (nombre usuario y contraseña) | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Presiona el botón actualizar | |  |  |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega mensaje “credenciales no corresponden” |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “Usuario no registrado”. |

## 

## Caso de Uso CU24.1 – <Agregar stock>

| **Actores** | | Sistema de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el encargado de bodega pueda agregar stock | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema de bodega permite que el encargado de bodega pueda agregar stock | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El encargado de bodega accede al sistema | | 3 | El sistema muestra formulario para agregar productos |
| 2 | Seleccionar la opción agregar stock | | 5 | El sistema valida la información ingresada en el formulario |
| 4 | Ingresar la información del formulario | | 6 | El sistema agrega y actualiza el stock |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega el mensaje “Stock actualizado correctamente”. |

## Caso de Uso CU24.2 – <Actualizar stock>

| **Actores** | | Sistema de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el encargado de bodega pueda actualizar stock | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema de bodega permite que el encargado de bodega pueda actualizar stock | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El encargado de bodega accede al sistema | | 3 | El sistema muestra formulario para actualizar productos |
| 2 | Seleccionar la opción actualizar stock | | 5 | El sistema valida la el producto actualizado |
| 4 | Seleccionar producto para actualizar | | 6 | El sistema actualiza el stock |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “No se puede actualizar el producto”. |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega el mensaje “Stock actualizado correctamente”. |

## Caso de Uso CU24.3 – <Eliminar stock>

| **Actores** | | Sistema de Bodega | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el encargado de bodega pueda eliminar del stock | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema de bodega permite que el encargado de bodega pueda eliminar del stock | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El encargado de bodega accede al sistema | | 3 | El sistema muestra formulario para eliminar productos |
| 2 | Seleccionar la opción eliminar del stock | | 5 | El sistema valida la el producto eliminado |
| 4 | Seleccionar producto para eliminar | | 6 | El sistema elimina del stock |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “No se puede eliminar el producto”. |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega el mensaje “producto eliminado correctamente”. |

## 

## Caso de Uso CU025 – <Abastecer producto o repuesto>

| **Actores** | | Sistema ANWO - usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda recepcionar el producto o repuesto seleccionado | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que los clientes tengan stock de productos disponibles | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | Tener acceso a la ventana de realizar pedido del usuario admin | | 4 | El sistema valida que el formato de ingreso sea el correcto. |
| 2 | Visualizar pedido o repuesto solicitado | | 5 | El sistema verifica las credenciales en la base de datos. |
| 3 | Aceptar pedido solicitado | | 6 | El sistema otorga acceso realizar pedido de usuario admin |
| 4 | Realizar abastecimiento de producto o repuesto | | 7 | El sistema muestra los pedidos realizados realizadas |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | | 4.1 | El sistema entrega el mensaje “formato incorrecto”. |
|  |  | | 5.1 | El sistema entrega el mensaje “sistema no registrado”. |
|  |  | | 6.1 | El sistema entrega el mensaje “acceso no permitido” |
|  |  | | 7.1 | El sistema entrega el mensaje “producto o repuesto no disponible” |

## Caso de Uso CU26.1 – <Administrar stock ANWO>

| **Actores** | | Sistema ANWO - usuario admin | | |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Objetivo** | | Que el usuario admin pueda visualizar stock disponible para a abastecimiento de producto o repuesto | | |
| **Precondición** | | Credenciales activas | | |
| **PostCondición** | | El sistema permite que el usuario admin tenga visualización de stock de productos disponibles | | |
| **Curso Normal** | | | | |
| **Paso** | **Acción del Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
| 1 | El sistema realiza administración de stock en el sistema | | 2 | El sistema muestra una lista de pedidos disponibles |
| **Cursos Alternativos** | | | | |
| **Paso** | **Actor** | | **Paso** | **Respuesta del Sistema** |
|  |  | |  |  |